异常处理与售后服务

异常状况的处理

故障现象	原因及处理方法
照明灯不亮、电机不运转	1. 电源线插头未插紧或底座过松，请检查插座是否有电，并将松动的插头插紧； 2. 电源线进线在电源盒里的接插件未插紧（在电源线插头未拔掉前，请勿触摸接插件），将接插件接插到位； 3. 电源板焊点虚焊、断路，需维修更换。
照明灯亮、电机不运转	1. 控制板的调速开关失灵或接线端子接触不良，需调整或更换控制板； 2. 电源板上电机接线端子接触不良，检查接线端子，确信接触良好； 3. 电机烧坏，更换电机，需维修； 4. 电容损坏、电机不能启动，更换电容。
电机运转、照明灯不亮	1. 灯泡松动或灯泡烧毁，请拧紧灯泡或更换灯泡； 2. 电源控制板损坏，更换电源控制板； 3. 灯泡接插件与电源控制板接触不良，检查接线端子，确信接触良好；
机体明显振动	1. 查看主机悬挂是否牢固，支脚是否稳定； 2. 叶轮是否安装到位，蜗壳接连脚是否移动； 3. 叶轮受损不平衡，更换叶轮，需维修。
吸力不强	1. 安装过高，风管加长太长，请降低安装高度，减少风管长度； 2. 使用空间空气对流太大，或门窗关闭不能换气； 3. 排气公用烟道狭窄，风阻太大，需想办法扩大出口，清理公用烟道或直接将风管引到室外； 4. 止逆阀叶片被卡住，清理叶片； 5. 电机速度明显降低，更换电机或电容，需维修； 6. 长时间未清洗，叶轮被油粘住，转速减慢，需清洗叶轮。

疑难问答和售后服务

■ 当产品有异常或疑难时，可到售货地点或与附近的我公司售后服务中心取得联系，咨询或进行修理。

■ 反映故障时请报清楚您的地址、姓名、电话号码及产品名称和型号，我们将以最快的速度为您服务。

售后服务的保证：

■ 1.保修证书：当您需要正常咨询或维修时，请持此证书和购机发票与我公司特约维修点或售后服务中心联系。请将此证书妥善保管。

■ 2.保修期内整机免费保修一年，主要电器件保修三年(自购买日起，以发票中日期为准)，灯泡属于随机附送品，不在保修范围内。

技 术 参 数

主要技术数据

产品型号	CXW-219-D68VQ/(B)/(S)/(T) CXW-219-D68SQ/(B)/(S)/(T)	电机输入功率	219W
照 明 灯	≤15Wx2（螺口小灯泡）	最 大 风 量	（14.5±1）m^3/min
电源种类	额定电压：220V~ 额定频率：50Hz	风 压	最大风压：≥320Pa 风量为7m^3/min时：≥220Pa
噪 音	≤54 dB	风 管 口 径	160mm
外形尺寸(mm)	（长x宽x高）900x510x530	净 重	28 kg

注：1. CXW-219-D68VQ型机的颜色为银色；CXW-219-D68SQ型机的颜色为不锈钢。

2. 54为声压级；A计权声功率级为68dB。

装箱单

名称 / 数量 / 产品型号	说明书	保修证	用户登记卡	塑料平垫(φ4)	主机	止逆阀部件	万向风管(φ160)	止逆阀垫片	挂板	油杯	十字槽扁盘头螺钉M4X20	木螺钉5X50	膨胀管8X48	自攻螺钉ST3X8	内装饰罩固定架1	内装饰罩固定架2	磁铁	支脚	螺钉ST4X12	灯泡	射灯工具	气敏头
CXW-219-D68VQ/(B)/(S)/(T) CXW-219-D68SQ/(B)/(S)/(T)	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	8	5	5	2	2	1	2	2	2	2	1	1

保 养 方 法

拆洗步骤

1、拔掉电源插头;

2、取下油杯(图一);

3、拧下固定油网的螺钉，取下油网（图二);

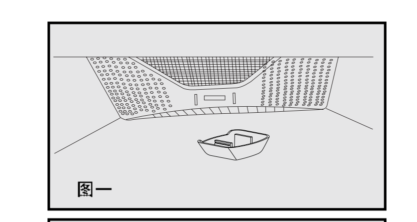
4、拧下外装饰罩左右两侧的螺钉，取下内外装饰罩（图三);

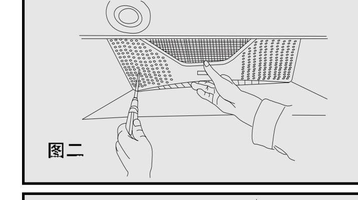
5、拧下主机挡板机盖螺钉，拆下风机盖（图四);

6、拧下进风圈螺钉，取下进风圈，再顺时针旋下螺母，取下叶轮（图五);

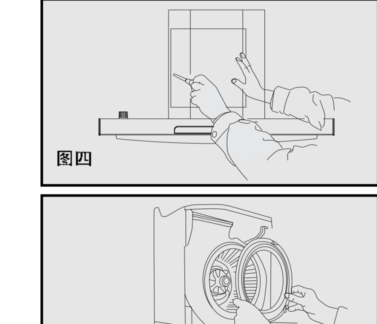
7、以上零部件用户可拆洗保养。

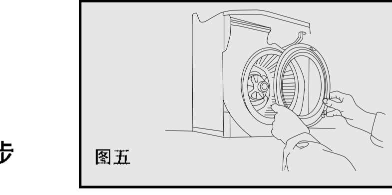
● 组装时组装步骤按拆洗过程的相反步骤进行。


图一


图二


图三


图四


图五

保 养 方 法

注 意

☆ 清洗时请戴上橡胶手套，以防金属件的快口伤人。

☆ 拆下的零部件轻拿轻放，以免变形;

☆ 清洗叶轮时应特别小心，不可碰撞或丢掉叶片上的配重卡夹，以免叶轮的动平衡量变差，造成整机振动，噪音增大;

☆ 清洗时严禁电机、控制开关等电器部件进水。

☆ 为保护本机不锈钢表面，宜经常擦拭干净，擦拭时请用中性洗涤剂和松软抹布; 一定不能使用汽油、酒精等腐蚀性化学试剂擦拭，不能使用如牙膏、去污粉、洗衣粉等具有研磨功能的清洁剂擦拭; 并且，擦拭工具不能使用如牙刷、洗衣刷等硬毛刷。

☆ 清洗过滤网最好用温水加洗涤剂浸泡一段时间，将过滤网竖起用抹布擦拭干净，再用清水冲洗一遍即可。

建 议:

每日使用完吸油烟机，清擦集烟罩外表面一次; 每三个月清洗叶轮一次，每半年大洗一次。

使 用 方 法

使用方法

1、将射灯工具插入卡槽内，逆时针旋转射灯工具，将灯罩卡环取下，顺时针拧上灯泡，再将灯罩卡环反序安装（见图4）。(注：灯泡为一次性赠品，存放于附件袋中）

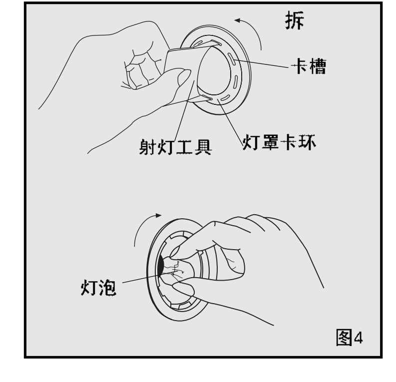
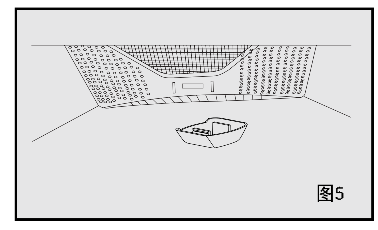


图4

2、装上油杯（见图5）；


图5

3、牢固插入电源插头，整机通电状态下，“自动”符号亮，时钟显示时间。

4、“电源”键
按动“电源”键，“⏻”符号亮，再次按动“电源”键，“自动”符号亮，转入自动监控状态，其它功能均将取消，相应的符号灭。
注：1) 在整机通电状态下，按动“照明”、“高速”、“低速”、“柔速”中任一键，“⏻”符号亮。
2)延时时间显示状态时按动“电源”键，延时显示将转为时钟显示状态。

5、“照明”键
按动“照明”键，照明灯亮，“”符号亮；再按动一次，照明灯熄灭，“”符号灭，可循环进行。

6、“延时”键
在电机运转状态下，按动“延时”键，此时时钟显示转为延时时间显示，显示3:00，此后按动“＋/调时”、“—/调分”键可调整延时时间每按动一次“＋/调时”、“—/调分”键，数字相应增加1:00或 减小1:00，当显示99:00时，按动“＋/调时”，将显示1:00。

7、“高速”键
按动“高速”键一次，电机进入高速运转状态，此时“”符号亮，再次按动“高速”键，电机则停止运转，“”符号灭。

电源：停止电机运行时使用
照明：灶台照明使用
延时：延时关机时使用
高速：想换气快时(或油烟多时)使用
低速：想换气慢时(油烟少时)使用
柔速：烹调后换气时使用

图6

使 用 方 法

8、“低速”键
按动“低速”键一次，电机进入低速运转状态，此时“”符号亮，再次按动“低速”键，电机则停止运转，“”符号灭。

9、“柔速”键
按动“柔速”键一次，电机进入柔速运转状态，此时“”符号亮，再次按动“柔速”键，电机则停止运转，“”符号灭。

10、“自动”显示
本机有自动监控功能；“自动”常亮，吸油烟机进入自动监控状态；“自动”闪烁，气敏头自检过程中出现故障；在电机运转状态下，“自动”灭。

11、自动监控功能
“自动”常亮，吸油烟机进入自动监控状态，在室内CO浓度达到报警浓度持续3分钟后，气敏头开始报警，吸油烟机进入高速运转状态，持续CO浓度降低到报警浓度以下，气敏头再次监测CO浓度，如CO浓度仍超标，则吸油烟机再次启动，如此循环，直至室内CO浓度降至报警浓度之下。（注：当气敏头报警但吸油烟机并未自动启动时，表明室内CO浓度过高）

12、时钟显示功能
本机带有时钟显示功能，首次开机默认为12:30，此时可通过按动“＋/调时”、“—/调分”键分别调节时钟和分钟，每次断电后再开机，时钟显示恢复到默认的12:30。调时或调分时，需=先按相应按键1.5秒后，时间显示屏闪烁时，才能调整时间。



★ 照明开关为自锁功能，高速、低速、柔速开关为互锁功能，不能同时使用。
★ 若电机在运转时出现异常声音，请立即关断电源。
★ 本产品电机采用热保护装置，当电机发生卡堵，电机温度上升至保护温度时，电机会自动切断电源，以保护电机不受致命损坏，此时应停机检查是否有异物卡住叶轮并及时排除，当温度下降后，电机又能重新启动。

更换灯泡的方法

1、**拔掉电源插头；**
2、**参照使用方法1中灯泡安装方法，更换射灯灯泡（见图4）。**
（注：灯泡功率不得大于15W）

产 品 安 装 方 法

工具准备

安装吸油烟机应具备以下工具:
冲击电钻（带钻头）、螺丝刀、米尺。

安装步骤

● 钻孔固定挂钩及装饰罩固定架

1. 按图1尺寸在灶具上方坚实的地方确定 冲击钻钻孔位置。冲击钻配上Ø8的冲击钻头，在钻孔位置上钻出3个直径为8mm，深为50mm的孔(左右两孔最大间距为274mm），在三个打孔处安装膨胀螺栓，固定主机挂钩，旋入木螺钉拧紧。
2. 根据实际情况确定内装饰罩的高度，按图1尺寸在安装吸油烟机位置正上方坚实的地方确定冲击钻钻孔位置（间距为200mm）。在钻孔位置上钻出2个直径为8mm，深为50mm的孔，牢固埋设膨胀管，将装饰罩支架固孔对准膨胀管，旋入木螺钉拧紧。

● 万向风管安装

将止逆阀部件与密封垫圈置于主机的出风口处，用8个M4x20的十字槽扁盘头螺钉紧固。将万向风管插入止逆阀座的槽内，并用2个ST3x8的螺钉紧固于止逆阀部件上（图1）。

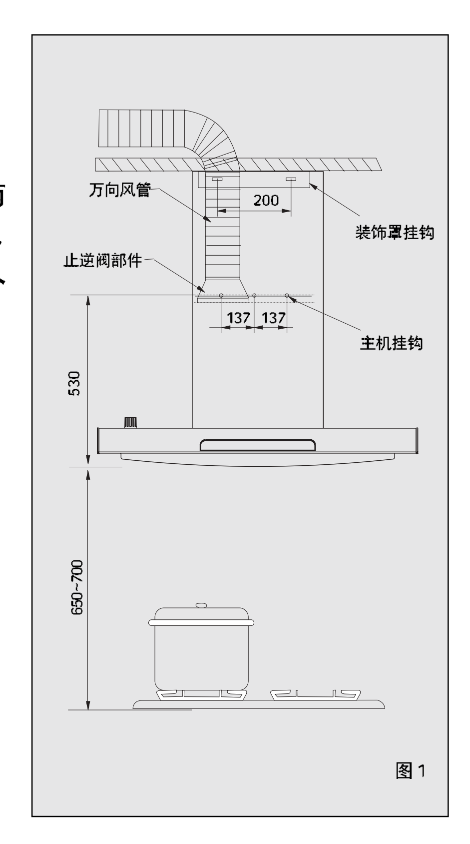


图1

产 品 安 装 方 法

● 固定主机及装饰罩

1. 将主机挂在已固定好的挂钩上，确认主机与挂钩的紧固嵌合，无任何的晃动与松动。
2. 安装装饰罩时，注意装饰罩下部与外罩顶部周边相吻合，根据实际情况确定内装饰罩的高度并固定装饰固定架后,将内装饰罩牢固固定在固定架面（图1）。

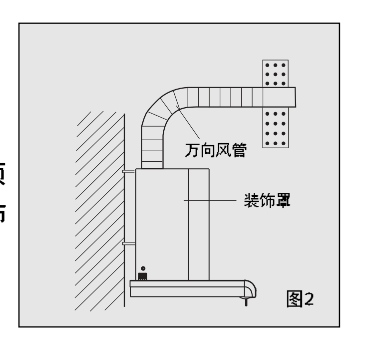


图2

3. 将万向风管按图2、3所示引出室外或其它地方。

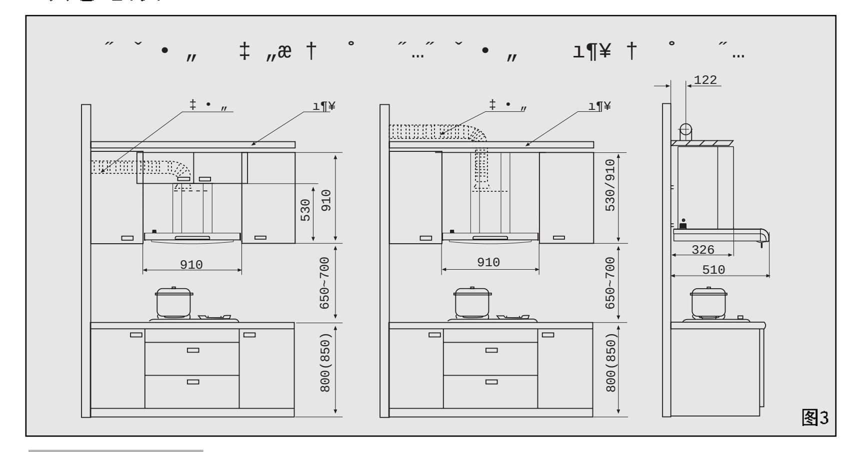


图3

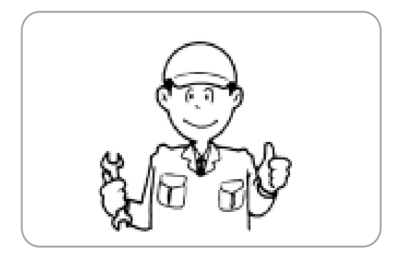
注 意

★ 周围环境应避免门窗敞开过多，而产生空气对流，影响排烟效果。
★ 安装高度是从灶面到机体底面的距离，参考值为700mm。
★ 安装固定架应保持水平，机体应保持水平，不要左右倾斜。
★ 万向风管应尽量避免过长及弯曲，以免气流挤压在管内，影响排烟效果。
★ 电源插座应在离油烟机小于1500mm的地方
● 吸油烟机与厨房吊柜参考组合尺寸（图3）



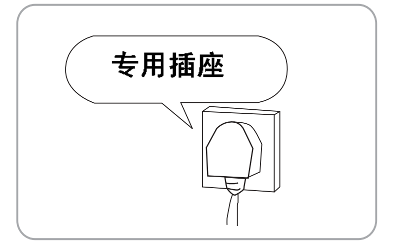
■ 使用以前请仔细阅读“安全注意事项”，以便正确的使用。

■ 本章记载的事项均与安全有关，请务必遵守。



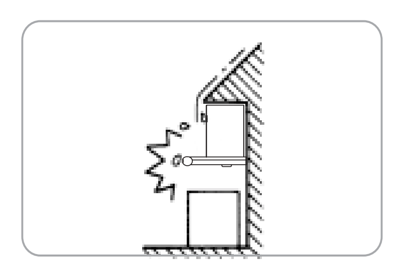
●由专业人员进行安装

安装完毕试运转后,无异常现象的同时,售后服务人员需向用户说明使用方法。用户自行安装出现不妥时易发生触电、脱落。



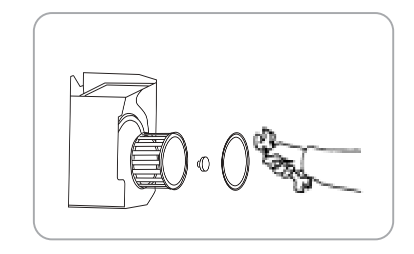
●使用电源专用插座

电源导线中途连接、使用延长线以及多口配线器时容易发生触电、导线发热以及火灾。由于电源线长度有限，电源线插座要位于以其在主机引出处为圆心，1.5 米为半径的圆的范围内。专用插座接地应可靠。

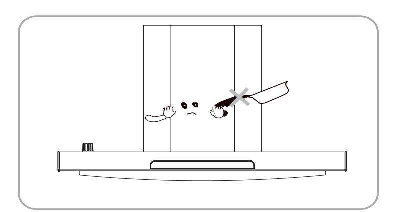


●勿于户外使用

在雨水淋湿的场所使用会导致漏电、触电。

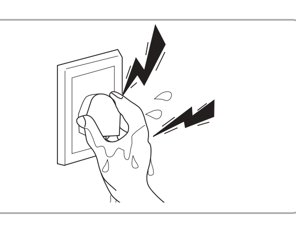


●非专业维修人员绝对禁止私自改动内部布线；否则，有可能发生异常动作而导致人体受伤，修理不妥还可能发生触电、火灾。

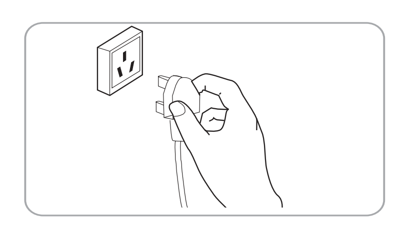


●清洗时，严禁电机、开关、接插件等电器部件沾水；禁止用水冲洗。

●如果不按说明书规定的方法清洗，吸油烟机有起火的危险。

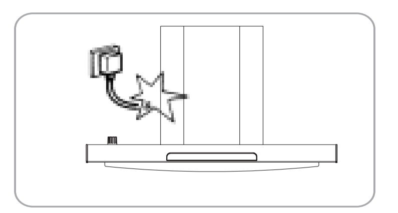


●潮湿的手勿去触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关，这样易发生触电。



●打扫或检查时必须将电源切断，误操作易发生触电、挤伤。

●出现异常现象时，按动“电源”键,拔下电源插头或者切断总电源，马上与海尔售后维修中心联系。异常状态下连续运转易发生触电、火灾。



●电源线勿损坏

勿对电源线进行改制、拉伸、结扣以及施加重物、挤压等，否则易导致电源线破损而发生触电和火灾。如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。



警告

★ 吸油烟机在炉灶消耗煤气或其他燃料的情况使用时，房间也必须保证通风良好！
★ 禁止炉火直接烘烤吸油烟机！
★ 吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧煤气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中！
★ 安装膨胀螺栓时，螺栓孔与孔径配合一定要密切，严禁钻孔过大，以至膨胀螺栓松动，造成意外跌落！
★ 如使用公用烟道时，出风口必须牢固固定并密封。

目 录

· 本产品适合在中国大陆使用，如要到其它国家或地区使用请与本公司联系定制

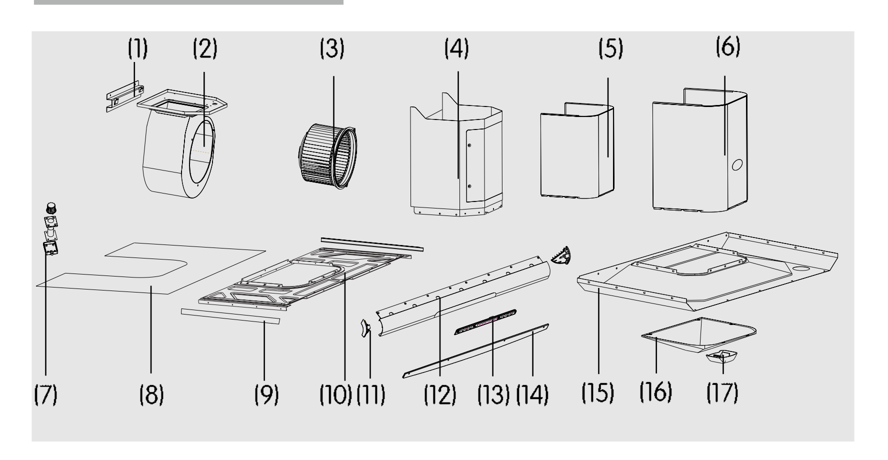
· 使用前请仔细阅读本说明书

· 请注意保存

· 产品执行标准：GB 4706.28-1999和GB/T 17713-1999

各部分构件名称和功能

主要零部件名称图



(1)挂钩 (2)蜗壳 (3)叶轮 (4)主箱体 (5)内装饰罩 (6)外装饰罩
(7)气敏头组件 (8)玻璃面板 (9)左右侧饰条 (10)骨架 (11)风道堵头
(12)前面罩 (13)控制盒组件 (14)玻璃档板 (15)集烟罩 (16)滤油网
(17)油杯

各部分构件功能

止逆阀部件：连接万向风管和主机；使用过程中叶片打开，停止工作时关闭可防止油烟倒灌。

滤油网：分离过滤油烟并将分离出的油污导入集油槽。

叶轮：高速旋转，产生负压吸入烟气，并将油烟分离。

手紧螺母：将叶轮固定在电机轴上。

油杯：盛装机器分离出的油和水。

由于产品的改进，您所购买的海尔吸油烟机可能与本说明书中图示不完全一致，谨此致歉。



合格证
Certificate of Quality

检验员：

海尔集团
青岛海尔洗碗机有限公司
地址：青岛经济技术开发区海尔工业园
电话：4006 999 999
邮编：266555

·¸£″2005˜Œ 1
¤ ˆ″¯£″0120504706

″£¶ß¯•°‰¸ ˝ »œ

使用说明书



CXW-219-D68VQ/(B)/(S)/(T)
CXW-219-D68SQ/(B)/(S)/(T)



- °„ ˆ˙ ˙o —ˇ, ˜¶`¸ ˆ °Ø
- ˙o˝ ˘–£· £‹ –,†¸ ˜